

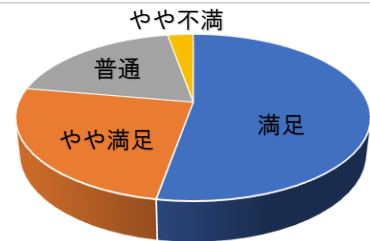
第14回「春日井まちゼミ」参加店アンケート 集計結果

実施日：令和7年11月1日(土)～11月30日(日)

参加店：55店舗	講座数：61講座	回収店数：36店舗
----------	----------	-----------

①講座を終えてご感想をお聞かせください

満足	19	53%
やや満足	9	25%
普通	7	19%
やや不満	1	3%
不満	0	0%



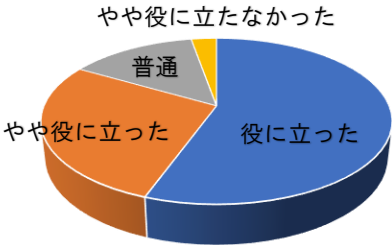
②満足な点、不満な点等ご意見をお聞かせください

- ・もっと申し込みがあると良かった。
- ・こちらが想像していた以上にたくさんの方に参加していただき、皆さんに喜んでもらえたことがとても嬉しかった。
- ・たくさんの方に受講いただき喜んでいただけました。実際お一人入会にも繋がりました。
- ・想像以上に喜んでもらえた。
- ・多くの参加者のみなさんに喜んでいただけた。お店の名前を覚えていただけた。
- ・初年度は講座内容が固くて参加者なしから、今年度は方向性を変えワークショップ形式にしたところ、3名募集のところ2名参加を頂き、充実した時間を共有できた。当事業所の名前、考え方などを理解してもらえた実感できた。
- ・今回2名の方がお越しいただき、1時間の予定が2時間半にも及んで色々なお話ができたことはうれしく思っています。ただ、2名に対して同等のお話できたかは疑問です。
- ・宣伝、お客様との交流。ファンの獲得。
- ・子供達に普段味わえない体験をさせてあげられました。
- ・参加問合せがもう少しあればよかった。
- ・グルッポヨガの活動が広く周知されるきっかけとなったことに満足しました。
- ・満足＝受講者の皆様から来年もやって欲しいとの要望と皆様とてもためになったと満足された点。
不満＝申込前にご連絡があった方に再度申込みを促す点。ポトス冊子の配布の時間差が厳しかった点。
- ・参加者から積極的に質問していただけた。
- ・熱心な参加者ばかりで、楽器に触れて弾いてみて楽しんで頂けた事。
- ・地域の方とつながることができました。
- ・満席を維持できた。個店的にはややマンネリ気味かと感じるようになった。
- ・満足：来ていただいたお客様と楽しく講座ができた。次回予約に繋がった。
不満：集客が少なかった。講座タイトルをもっとシンプルにすればよかった。
- ・まちゼミを知ったのが遅かった為、いろいろ準備不足だった面。
- ・お客様に内容の好評を得たため。
- ・会議室の利用金額もう少し優遇してほしい。
- ・親子に大変喜んでもらえた。

- ・参加される方がいるか不安でしたが、結果10名ほどの参加者が応募してくださって嬉しく思いました。
- ・時間内に作品が出来、参加された皆さんは作品に満足して帰られました。
- ・開催日全て満員で参加いただいたお客様も皆さんとても満足されていた。
- ・たくさんの方に自店の存在を知っていただけることに満足しております。

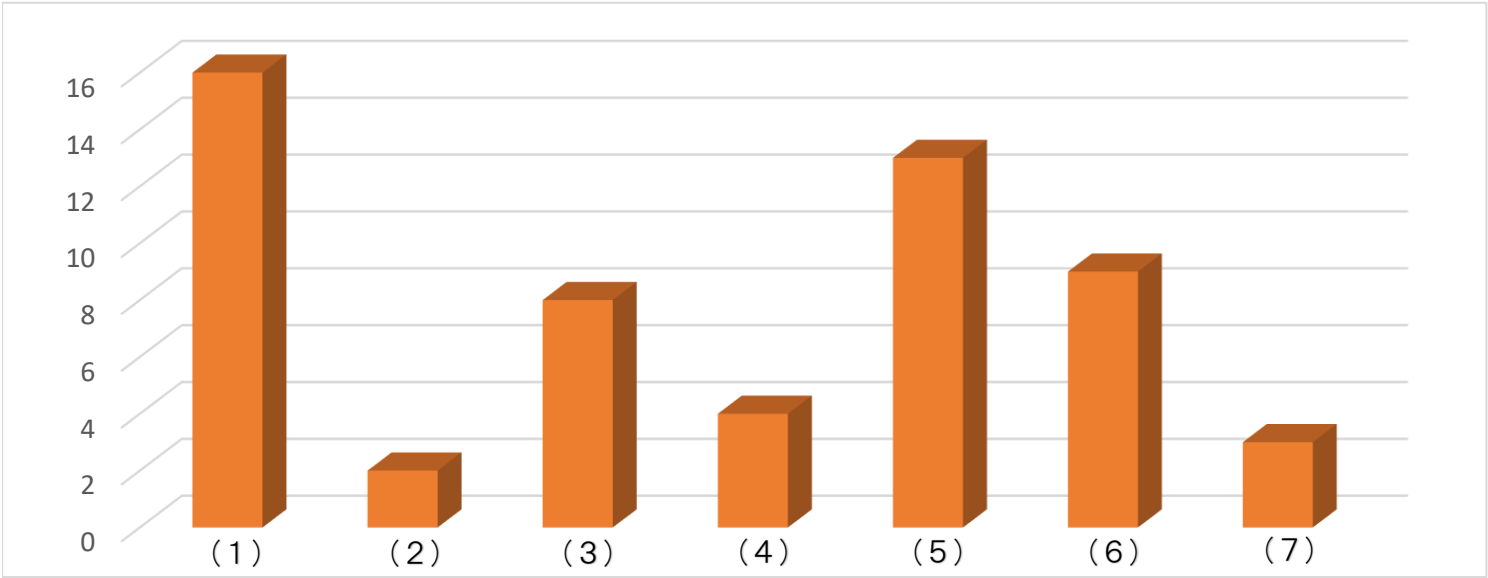
③今回のまちゼミは自店にとって役に立ちましたか

役に立った	20	55%
やや役に立った	10	28%
普通	5	14%
やや役に立たなかった	1	3%
役に立たなかった	0	0%



④-1「役に立った」「やや役に立った」とお答えの方、具体的にどのような役に立ちましたか

(1)お客様の再来店につながるきっかけが出来た	16	29%
(2)開催後の売上アップにつながった	2	4%
(3)顧客情報が増えた	8	15%
(4)サービスの質の向上につながった	4	7%
(5)自分の仕事に対するモチベーションが上がった	13	24%
(6)社員のスキルアップにつながった	9	16%
(7)その他	3	5%

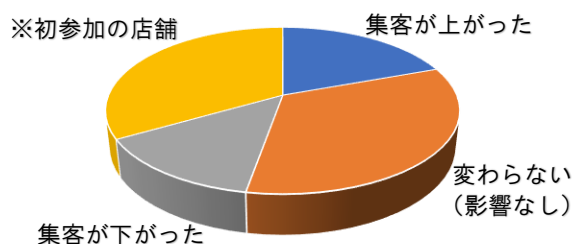


④-2「その他」とお答えの方、他にどんな役に立ちましたか

- ・情報の発信の仕方を再検討するきっかけとなりました。
- ・お店の認知度アップ。
- ・地域の方と交流のもてる機会を知れた。

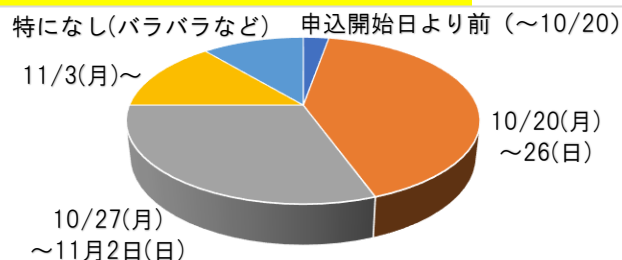
⑤まちゼミ募集チラシが「月刊はるる」→「月刊ポトス」に変わったことでまちゼミへの申込（受付）に影響はありましたか

集客が上がった	7	19%
変わらない（影響なし）	12	33%
集客が下がった	5	15%
※初参加の店舗	12	33%



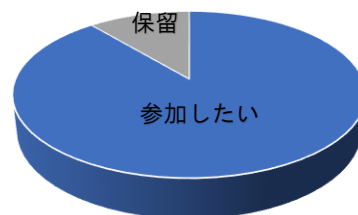
⑥店舗への受付（申込）のお問合せはいつごろに集中していましたか

申込開始日より前（～10/20）	1	3%
10/20(月)～26（日）	15	42%
10/27(月)～11/2(日)	11	30%
11/3(月)～	5	14%
特になし（バラバラなど）	4	11%



⑧次回「まちゼミ」の参加について

参加したい	32	89%
参加しない	0	0%
保留	4	11%



⑧-2「参加しない」「保留」とお答えの方、具体的な理由を教えてください

- ・うまく活用できる方法を考えてまたチャレンジしたい。
- ・楽器を展示するのが大変な事。
- ・1件しか応募がなかったため。
- ・無料のサービスを利用することを目的としている方で、あまり有効ではない。

⑨その他のご意見

- ・案内を配り終えてから、申込開始日まで少し日にちがあるように感じました。案内を見て申し込もうと思った人も、長い人で2週間ほど時間が空いてしまうと、申込み忘れにも繋がってしまうのではないかと感じました。
- ・まちゼミ実行委員会の方が開いてくださった「必勝セミナー」に参加したことで、まちゼミ後の参加者へのご案内などととても参考になりました。おかげさまで初参加でしたが、スムーズに進行することができました。本当にありがとうございました。
- ・他の参加（講座）はどれくらい集まったか知りたいです。
- ・受講生様の皆様のまちゼミの認知度の高さが大きかった。
そして、食習慣化講座からお食事の大切さやダイエットだけではなく健康になれる発信が出来て私自身、とても学びになりました。

- ・初めて参加しましたが、毎回少人数でしたけど受講者としてしっかりとお話しできました。
- ・受講者の方から、なかなかチラシが手に入らなかったと声が上がった。ふれあいセンターや図書館、市役所、商工会館の1階に置いて欲しいとご要望がありました。
- ・昨年に引き続きご参加いただいたお客様から、「昨年、はるるにチラシが入っていて初めてまちゼミの存在を知った。今年も楽しみにチラシを待っていたが、ポトス配達エリア外の為入ってこず、商工会議所に取りに行かないといけなかった。商工会議所も平日のみなので手に入れるのに非常に苦労した」と言われました。
- ・春日井市のお店がもっと参加するといいなあと思ってます。
- ・受講者から、まちゼミ終了後の来店がなかなか難しいとの感想があります。
- ・次回は他のまちゼミに参加してみたい。他社がどのような開催の仕方をしているのか学びたい。
- ・宣伝効果はあると思います。